



Cheque-Prenda

Termos e Condições

Os cheques-prenda Smile.up são um presente único para transformar o sorriso daqueles de quem mais gosta. Estes cheques podem ser utilizados em qualquer tratamento ou produto Smile.up.

1. Condições de Venda

1.1. Pagamento

Este é um produto que requer sempre um pronto pagamento, não sendo elegível para financiamento.

1.2. Emissão do Cheque-Prenda

Para que seja possível emitir um cheque-prenda, é obrigatória a indicação pelo comprador de um e-mail válido. No caso de aquisição do cheque-prenda em clínica, será necessário o preenchimento de uma ficha de paciente e consequente aceitação de todas as políticas de privacidade inerentes ao processo.

Após o pagamento, o cheque-prenda e respetivo código de remissão serão enviados para o e-mail indicado nos termos do parágrafo anterior, podendo ser utilizado de imediato.

O cheque-prenda é propriedade da entidade emissora: Smile.up S.A, número de contribuinte 509 812 309, com morada em Avenida de Sidónio Pais, nº 379, 2º piso, 4100-468 Porto, sendo o titular do cheque-prenda mero utilizador do mesmo.

1.3. Documentos de Suporte

No momento de aquisição do cheque-prenda, será emitida uma fatura de adiantamento, sem IVA, com o descritivo “Emissão de cheque-prenda nº GC-XXXXXX”.

Após a utilização do cheque-prenda pelo seu beneficiário, será emitida uma nota de crédito de adiantamento sem IVA ao seu comprador e, subjacente a este nota de crédito, será emitida uma fatura com IVA ao beneficiário com indicação dos serviços prestados com a informação relativa ao cheque-prenda utilizado.

De referir que a despesa de IRS será considerada apenas para o beneficiário do cheque-prenda.

1.4. Devoluções

Salvo a livre resolução de 14 dias, o cheque-prenda não é possível de devolução. Caso os tratamentos do beneficiário do cheque-prenda não sejam passíveis de ser realizados, o valor reverte para “saldo” do cheque-prenda e fica disponível para utilização futura do próprio. Este valor não é convertível em dinheiro nem transmissível a um terceiro.



Cheque-Prenda

Termos e Condições

No caso de devolução, esta será sempre realizada para a conta com o IBAN indicado pelo titular, indicação, essa, que deverá ser acompanhada do respetivo documento comprovativo. A devolução não será realizada pelo mesmo método de pagamento, nem poderá não ser processada de forma imediata.

Para que seja possível proceder à devolução, é necessária a apresentação da fatura de aquisição.

No caso de não existir um beneficiário para o cheque-prenda, o mesmo pode ser utilizado pelo paciente que o adquiriu.

2. Condições de Utilização

2.1. Procedimento de utilização do cheque-prenda

O Cheque-Prenda é válido para a aquisição de produtos comercializados em lojas físicas do grupo Smile.up, bem como para pagamento dos serviços prestados pelo grupo.

Após a compra do cheque-prenda, independentemente do seu valor, o mesmo apenas pode ser utilizado com a apresentação do número de cheque-prenda e respetivo código de remissão, enviado no e-mail que contém o cheque-prenda para o paciente que o adquiriu.

O código de remissão apenas é enviado ao paciente que o adquiriu por e-mail (no e-mail de envio do cheque-prenda).

2.2. Validade do cheque-prenda

Os cheques-prenda têm a validade 1 ano. Após essa data, o valor reverte para a Smile.up.

2.3. Saldo do cheque-prenda

O cheque-prenda, depois de redimido, não é transmissível e o saldo não tem validade. O valor do cheque-prenda ficará em saldo na ficha de paciente do seu beneficiário e pode ser gasto em múltiplas vezes.

Os cheques-prenda não são cartões recarregáveis. Uma vez gasto o seu valor, o cheque-prenda fica inativo.

2.4. Constrangimentos

No caso de constrangimentos com o seu cheque-prenda, deve contactar-nos através do e-mail info@smileup.pt.



Cheque-Prenda

Termos e Condições

2.5. Política de RGPD

Aos titulares que adquiram um cheque-prenda, aplica-se a seguinte política: (1) **Recolha de Dados:** os dados recolhidos incluem nome, endereço de e-mail, valor atribuído ao cheque-prenda; (2) **Finalidades:** Os dados serão utilizados exclusivamente para a emissão, gestão e utilização dos cheques-prenda, bem como para comunicações com os titulares sobre questões relacionadas com os mesmos; (3) **Comunicações de Marketing:** Caso aceite as comunicações de Marketing, utilizaremos os dados pessoais facultados para o manter informado sobre as nossas campanhas, serviços e condições disponibilizadas; (4) **Armazenamento:** Os dados serão armazenados de forma segura no nosso sistema CRM, com acesso restrito apenas ao pessoal autorizado; (5) **Partilha de Dados:** Os dados pessoais não serão partilhados com terceiros, exceto quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; (6) **Direitos dos Titulares:** Enquanto titular de dados pessoais, poderá, a todo e qualquer momento, exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados – direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade e direito de oposição - verificadas as condições legalmente previstas, mediante o envio de um pedido por escrito para o e-mail dpo@smileup.pt ou para a sede do Grupo Smile.up: Avenida Sidónio Pais, nº379, 2º Piso, 4100-468 Porto.

Para informações mais detalhadas sobre a nossa política de privacidade, p.f. consulte a nossa página web <https://smileup.pt/politica-de-privacidade/>.

2.6. Roubo ou perda

O cheque-prenda constitui um instrumento ao portador. A utilização e posse do cheque-prenda é da exclusiva responsabilidade do seu titular. O cheque-prenda não será substituído em caso de roubo ou perda. Contudo, a entidade emissora poderá substituir o cheque-prenda caso o formato do mesmo seja alterado.

Os cheques-prenda adquiridos por qualquer meio ilícito serão considerados nulos e sem efeitos e não poderão ser utilizados.

3. Aceitação dos Termos e Condições

A compra e/ou utilização do cheque-prenda implica a aceitação integral destes termos e condições, os quais foram disponibilizados ao cliente aquando da compra do cheque-prenda e estão igualmente disponíveis em www.smileup.pt.



Cheque-Prenda

Termos e Condições

FAQS

1. O valor do plano de tratamento do beneficiário é superior ao valor do cheque-prenda. Como proceder?

Caso o valor do plano de tratamento seja superior ao valor do cheque-prenda, o paciente que recebeu o cheque-prenda terá de pagar o excedente.

2. O valor do cheque-prenda é superior ao valor do plano de tratamento. Como proceder?

Caso o valor do cheque-prenda seja superior ao valor do plano de tratamento (não gastando o valor do cheque-prenda por completo), o valor remanescente fica em saldo de cheque-prenda na ficha do paciente beneficiário.

3. Posso oferecer mais do que um cheque-prenda em simultâneo à mesma pessoa?

Sim. Uma vez que o valor dos cheques-prenda reverte em saldo na ficha do paciente e que, no mesmo plano pode ser redimido mais que um cheque-prenda, não existe um limite máximo de cheques-prenda que pode oferecer.

4. Perdi a referência de um cheque que comprei, o que faço?

No caso de constrangimentos com o seu cheque-prenda, deve contactar-nos através do e-mail info@smileup.pt.

5. Comprei um cheque-prenda para oferecer, mas não recebi o e-mail.

No caso de constrangimentos com o seu cheque-prenda, deve contactar-nos através do e-mail info@smileup.pt.

6. Passou o prazo do cheque-prenda que recebi. E agora?

Todos os cheques-prenda têm validade de 1 ano, pelo que este prazo deve ser respeitado. Após essa data, o valor reverte para a Smile.up.